

日付 _____年 _____月 _____日

自社

日本PC

修理依頼書(パソコン汎用)	
不具合症状	
発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に <input type="checkbox"/> 不規則(起動試行 _____回中 _____回くらい)
詳細	
データ移行	<input type="checkbox"/> ユーザフォルダ(デスクトップ・ピクチャ・デスクトップ・ドキュメント・ミュージック等) <input type="checkbox"/> パブリックフォルダ <input type="checkbox"/> その他ファイル()
預かり品	<input type="checkbox"/> 本体(型番:) <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> office <input type="checkbox"/> メール設定情報 <input type="checkbox"/> セキュリティー設定情報 <input type="checkbox"/> 箱・ケース <input type="checkbox"/> その他()
ID パスワード	<input type="checkbox"/> ID(MSアカウント): <input type="checkbox"/> パスワード:
お客様情報	<input type="checkbox"/> 電話番号1: _____ - _____ (時間帯: 時 ~ 時) <input type="checkbox"/> 電話番号2: _____ - _____ (時間帯: 時 ~ 時) <input type="checkbox"/> FAX : _____ - _____ <input type="checkbox"/> 住所: 〒 _____ - _____ <input type="checkbox"/> 名前:
有償修理	<input type="checkbox"/> 見積総額の上限を _____円として作業続行。 <input type="checkbox"/> 見積後に連絡を希望

パソコン修理同意書

〒501-0431 本巣郡北方町北方 166-23
有限会社 HAL-SYSTEM
代表 篠田 和男
TEL 058-323-7271
FAX 058-323-7291

本同意書は、パソコンサポート（ハルシステムが提供するパソコン修理サービス（以下「本サービス」）に申し込み、弊社がこれを承認したお客様が、本サービスを利用する際の一切について適用されるものとします。本サービスを利用するお客様は、本サービスの申し込み、ご署名を頂いた時点で本契約の内容を承諾しているものとみなします。

【①サービスの内容について】

本サービスは、パソコンまたは周辺機器（以下「ハード」）の物理的な修理、または内部ソフトの修復、修理を行うものとし、修理の過程上、次の事由による修理品の滅失、毀損による損害については、損害賠償の責任を負いません。

- 1)お客様の感覚および記憶に起因する修理前との状態の差異
- 2)修理作業の過程で発生した、筐体の微細な傷、塗装の剥げ、パソコンの主機能に影響しない部品の欠損
- 3)お客様の施された塗装、シール、その他独自造型物の欠損
- 4)社会的騒擾その他の事変又は強盗による損害
- 5)不可抗力による火災による損害
- 6)予見できない異常な交通障害による損害
- 7)地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れその他の天災による損害

【②データの保証について】

パソコン修理時、HDDの交換、データ取り出し、初期インストール作業、OSやアプリ等の修復、インストール、アンインストール等に伴い、記憶装置に記憶された内容が消去される場合があります。また、障害のある記憶装置では、検査等の必要な作業を行った際に症状が悪化し、データが失われる場合があります。記憶装置に記憶された内容は、故障や障害の原因にかかわらず、その損失、損害について弊社では一切責任を負いません。また、弊社サービスの「データバックアップ・移行」につきましても、故障前のデータを完全に復元をお約束するものではなく、可能な限りデータの復元を試みるもので、その損失、損害について当団体では一切責任を負いません。データ移行に関して、記憶媒体に保存されているすべてのデータの移行を保障するものではありません。インターネットエクスプローラーやその他アプリ上に保存されているIDやパスワード等は保存、移行が出来ません。そのため、お客様にて予め控えのご用意をお願いいたします。

【③個人情報の取扱いについて】

弊社は、お客様からお預かり・回収する記憶媒体に蓄積されたデータ内容などに関し、本サービスに付随する作業遂行の目的のみに使用し、他の目的には一切使用致しません。

本サービス利用に関する総ての紛争については、岐阜地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と致します。

対象型番： _____ シリアル番号： _____

平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご住所： 〒 _____ - _____ _____

お客様ご署名（自署）

印